

学生から社会人へ  
2日間で大きく変わる！

# 若手・新入社員研修

ビジネスマナー

心構え

コミュニケーション

仕事の  
進め方

仕事の  
成長

New face

この研修では、社会人としての心構えからビジネスマナーや接遇、コミュニケーション等、職場で求められる基本的な行動や考え方を学びます。1日も早く新しい環境に慣れて実力を発揮できるように、社内教育の一環としてご活用ください。

日時

令和6年  
4/4(木) . 5(金)  
9:00 - 17:00 [ 8:45集合 ]

対象

若手・新入社員 (宮古地域に就職した新卒者等)  
2日間受講できる方

費用

1,000円 / 1名

定員

30名

会場

宮古職業訓練センター  
宮古市長町2-6-1

【講師】

今野 良子氏 (国家資格キャリアコンサルタント)

宮古市出身。人材会社でコーディネーター職として10年勤めキャリアコンサルタントとして独立。



現在は、企業などの人材育成・離職防止コンサルティング、研修講師、就労相談の他、地域若者就労支援(サポステ)、NPO法人大船渡市民活動センター理事として活動中。

◆ 申込方法 ◆

1. 受講申込書の提出 「持参」又は「郵送」

○添付書類

- ・受講者の雇用保険被保険者証 (写)
- ・事前アンケート

受講申込書は訓練協会HPよりダウンロードできます

<https://www.miyako-vts.ac.jp/>

2. 受講料のお支払 「持参」又は「振込」

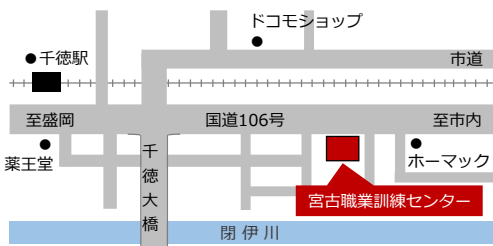
申込締切

3/22

お申込み・お問合せ

宮古職業訓練協会 宮古市長町2-6-1

☎0193-63-6688



6月開催「新入社員フォローアップ研修」にて企業人としてのさらなる活躍をサポートいたします。

## 研修内容

※R5年4月に実施した若手・新入社員研修の研修内容です。今年度も昨年度と同等の内容で実施いたします。

### ○社会人としての心得

- ・学生から社会人へ
- ・社会人として知っておきたい言葉
- ・仕事のルール
- ・土台づくり
- ・仕事の報酬

### ○接遇（基本・実践）

- ・身だしなみ
- ・挨拶
- ・言葉遣い
- ・姿勢、お辞儀
- ・名刺交換
- ・席次
- ・訪問時のマナー
- ・お茶の淹れ方、出し方
- ・電話応対

### ○コミュニケーション

- ・コミュニケーションの基本
- ・信頼関係をつくる
- ・伝える
- ・言い方

### ○仕事の進め方

- ・チームワーク
- ・PDCA
- ・報連相（報告・連絡・相談）
- ・指示の受け方
- ・ミス対応（リスク管理）
- ・時間管理

### ○仕事の成長

- ・仕事の成長とは
- ・立ち直る力
- ・様々な視点
- ・スキル向上から精神的成長へ

## 受講者の声



社会人として学ばなければならないマナーやルールについて、一から細かく説明して頂きました。



社会人としての心構えや接遇などの基本と、自分や組織の成長について幅広く学ぶ事が出来ました。



2日間という短い時間でとても濃い内容を教えて頂きました。職場に戻ってからも研修で学んだことを活かしながら頑張っていきます。



コンプライアンスやホスピタリティ等を理解出来たので明日から職場で生かしたいと思いました。また、今まで聞くことはあっても意味を理解していない内容が解決できました。



実践する項目もいくつかあり、ここに参加しなかったら学べない内容が沢山ありました。貴重な学びの時間を有難うございました。

### その他、短期訓練 事務科を受講された方々の声を一部ご紹介します。

#### ●新入社員フォローアップ研修 R5年8月21日～22日

- ・今回他業種の方との話し合いを通じ、思いとか熱意を聞く事が出来て有意義な時間になりました。先生のお話も分かりやすく、得るものが多かったです。これからも自分が成長できるように頑張ります。2日間に難うございました。
- ・自分を見つめなおす機会となり、今後の仕事や人間関係を円滑に進めるうえでとても大切なことを学ぶ事が出来ました。

#### ●ハラスメント研修 R5年9月7日～8日

- ・自分の役割が分かりました。アサーションやバランス型を意識して職場のみんなとコミュニケーションをとり、風通しの良い職場になればと思います。
- ・[目的・目標] [問題・課題] [コンプライアンス]、普段使っているのに意味を理解できていなかった事に気付かされました。本当に良い学びの機会でした。

#### ●リーダーシップ研修 R5年10月23日～24日

- ・リーダーとはこうあるべき！というよりもリーダーシップを身に付けることで、引っ張り導きまとめて行く力になると感じました。
- ・職場の事で悩んでいることがありモヤモヤしていましたが、思考の方法を特に学びました。
- ・リーダーの役割について何が大事なのか学びました。リーダーとして風通しの良い職場が重要だと感じ、ハラスメントを含めコミュニケーションの取り方も勉強になりました。

前年度入社された若手の方、もしくは令和6年度 新入社員の方へ

# 若手・新入社員 フォローアップ研修

令和6年6月17日(月)、18日(火)

【時間】 9:00～17:00

【場所】 宮古職業訓練センター

この研修では、入社後に経験した仕事や自分自身の行動の振り返りから、これまでの成長度合いと今後の改善点や課題の確認を行います。

また、同世代の参加者との交流を通して、一人では得られない「気づき」を促し、今後の仕事へのモチベーションを高めワンランク上の人材にステップアップすることを目指します。

▶お問合せ 宮古職業訓練協会 ☎0193-63-6688